

平成26年7月12日

みなさま各位

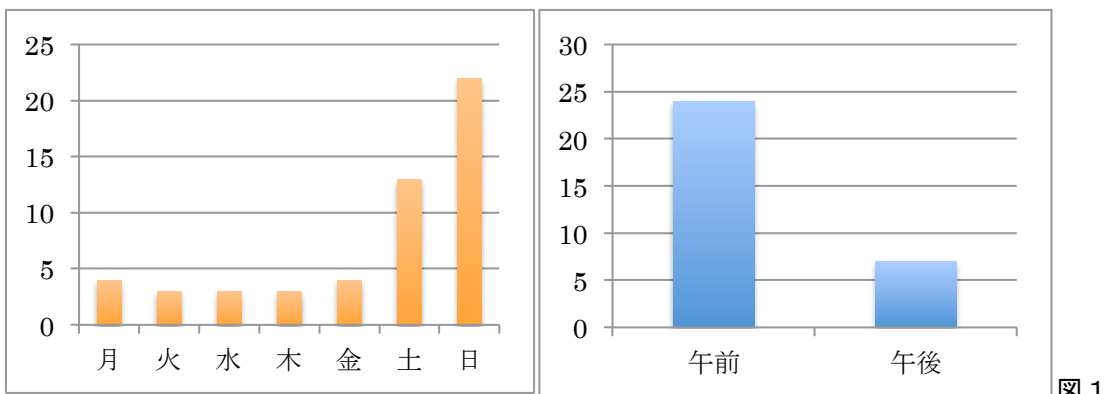
行政書士四条烏丸法務事務所

ひよこ塾アンケート班

第1回「ひよこ塾」アンケートの分析結果（概略）

7月6日（日）の第1回ひよこ塾で、アンケートにご協力いただきましてありがとうございます。集計が完了致しましたので、今回のアンケートから分かったことを報告させていただきます。

第1回ひよこ塾で、聴講された方は38名でした。そのなかから36枚のアンケートを回収することができました。



まず、開催の日取りですが、回収いたしました結果を積算しましたところ、図1のグラフのようになりました。希望が最も多いということもあるので、日曜日の午前10時からの開催が最も希望に沿ったかたちかと思われまます。ただし、アンケートを回収できたのが、日曜の午前中に予定が空いておられた方に限られますので、分析範囲を広げた場合は違う結果が得られるかわかりません。

次に、会場の広さ・参加費の金額・資料の量・資料の質に関してですが、{せまい・広い・妥当}、{高い・安い・妥当}、それぞれに、{0点・2点・1点}、{多い・少ない・妥当}、{読みやすかった・読みにくかった・妥当}、各々、{1点・0点・2点}、{2点・0点・1点}、を付けて加重平均を取ったところ、表1

表 1

会場広さ	金額	資料の量	資料の質
0.806	1.167	2.000	※1.618

※無回答データを含む

のようになりました。この表に理想値を設定し、理想値と平均値の差の値を求めたものを改善値として追加すると、表2のようになりました。

表 2

	会場広さ	金額	資料の量	資料の質
平均値	0.806	1.167	2.000	1.618
理想値	1	1	2	2
改善値	0.194	-0.167	0.000	0.382

このことから、運営面においては資料を読みやすくする工夫をして欲しいという希望が最も多いということが読み解けます。また、会場をもっと広くして欲しい、参加費をもう少し上げて良いといった希望も読み取れますが、これらは別の要因が効いているのではないかと考えられます。

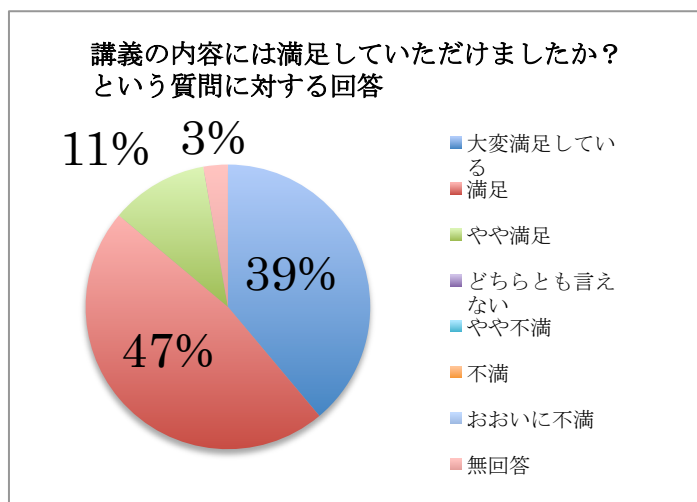
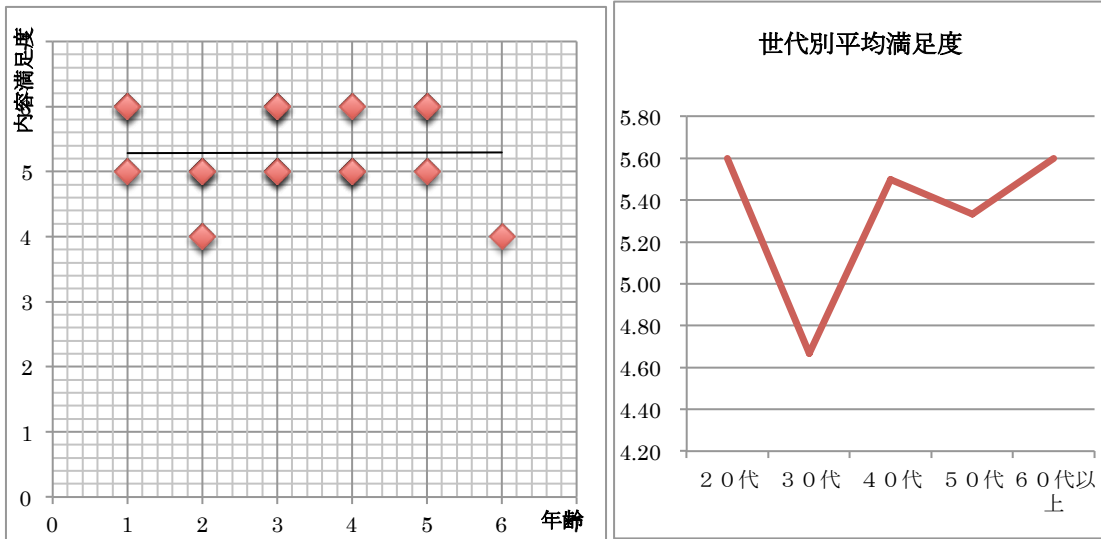


図 2

では、ここからは研修内容の分析に入っていきます。

「講義の内容には満足していただけましたか？」という質問に対する回答結果をまとめると、図2のようになります。これだけでは分からないので、年齢条件で分散を取った結果が次の図3のようになります。

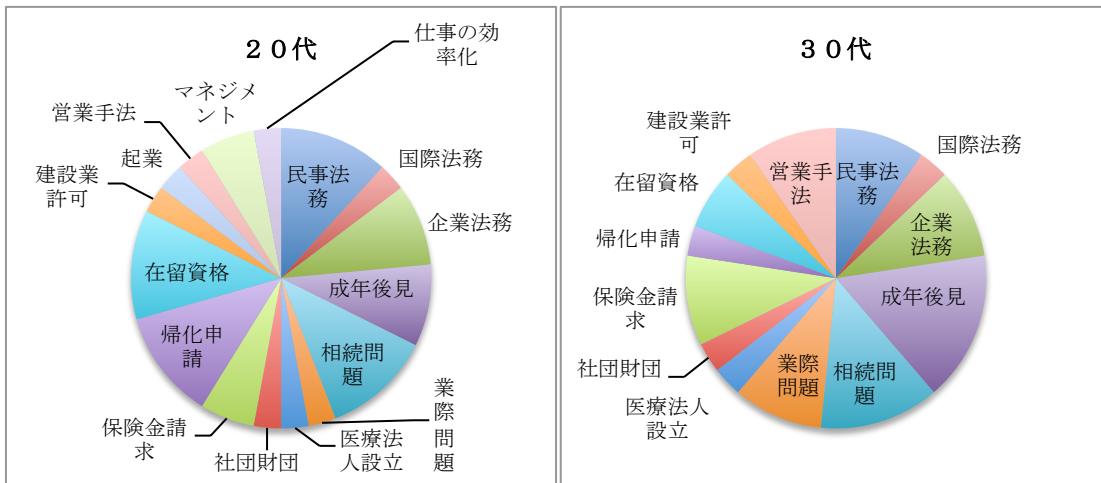
図 3



※ {大変満足している・満足・やや満足・どちらとも言えない・やや不満・不満・おおいに不満} に対して{6点・5点・4点・3点・2点・1点} をそれぞれ振り分けた

図 2 を見る限りでは聴講された方は総じて満足しているかのように読み解けますが、図 3 から分かるように、30代の層には満足度の落ち込みがあることが見て取れます。

では、いったい何故30代で満足度が落ち込んだのかということが知りたいので、世代別で興味のある研修テーマの比率を取ると次の図 4 のようになります。



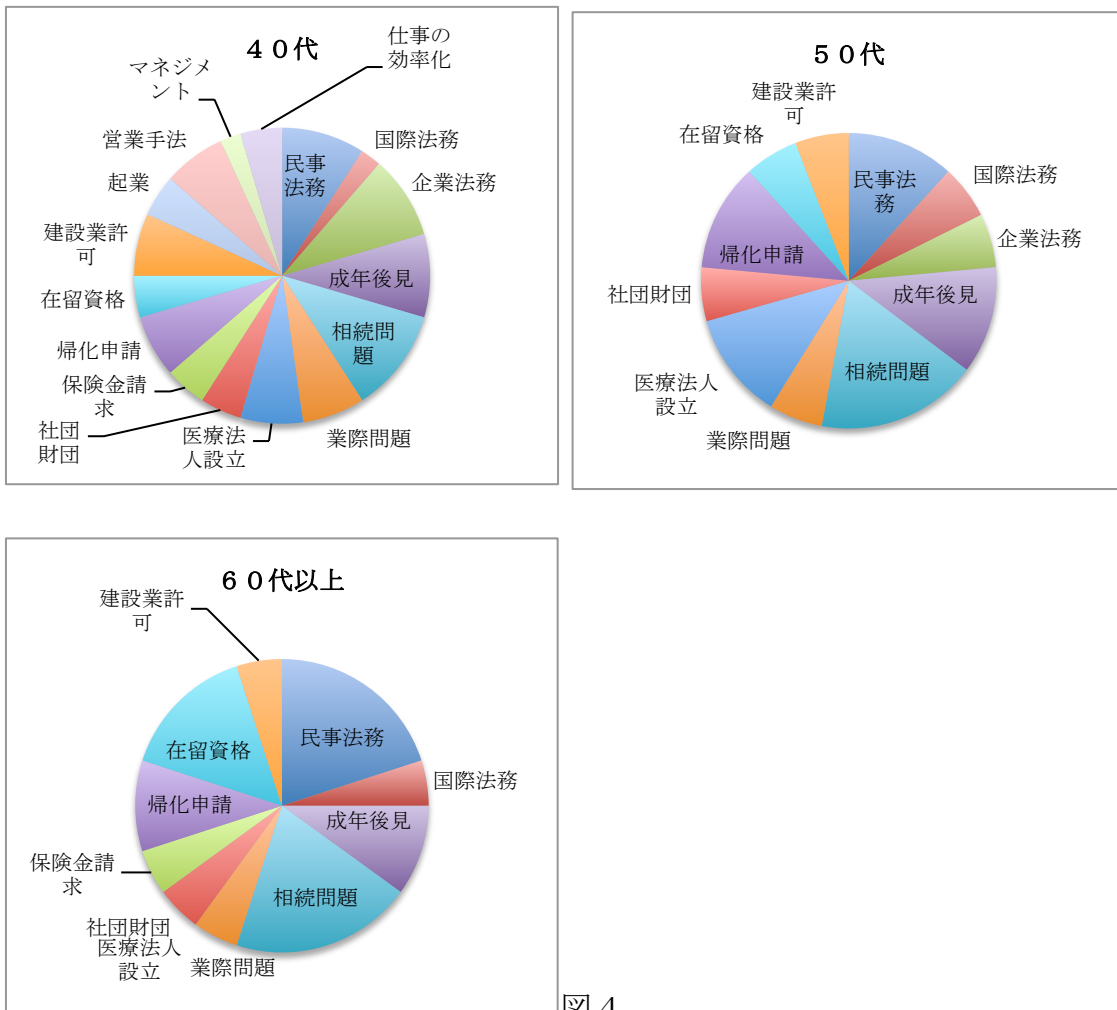


図 4

見比べてみると、他の世代と比べて、30代の聴講された方が特に相続問題、成年後見に対する関心が少ないということではないと見受けられます。また、30代からの関心が多いテーマに、営業手法や業際問題があるということがわかります。つまり講義の内容に対する満足度が相対的に低かった理由は、相続・成年後見を扱った内容に興味がなかったからではなく、さらにどのような経緯でお客様からの依頼を受けることになったのかという話も聴きたかったからではないだろうか、と分析します。

以上